

Algemene voorwaarden en disclaimer

Artikel 1: ALGEMENE TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke worden aangegaan met Linda t'Sas Advies en op alle bezoeken aan de website en op alle aanbevelingen en/of diensten die door middel van deze website worden gedaan of verricht. Door de overeenkomst voor een traject of training of andere dienst van Linda t'Sas en website te gebruiken stem je in met deze disclaimer en algemene (gebruiks)voorwaarden. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op alle andere kanalen welke Linda t'Sas Advies gebruikt, zoals Zoom, Webinargeek, Instagram, LinkedIn en overige welke hier niet genoemd worden. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Linda t'Sas Advies. Ook bij opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden nog steeds van toepassing. Partijen zullen overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke, originele bepaling wordt uitgegaan. Linda t'Sas Advies behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst zonder kennisgeving aan te passen of te wijzigen.

Artikel 2: DEFINITIES

Opdrachtnemer: Linda t'Sas Advies geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 74234781

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 3: OPDRACHTVERLENING

Offertes van Linda t'Sas Advies zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Linda t'Sas Advies is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Linda t'Sas Advies zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Linda t'Sas Advies te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen. Een samengestelde prijsopgave verplicht Linda t'Sas Advies niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom. Een opdracht wordt aangegaan wanneer akkoord gegaan is met de offerte die is uitgebracht door Linda t'Sas Advies, dan wel door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte of factuur. Deze digitale offerte of factuur wordt daarmee tevens de opdrachtbevestiging.

Artikel 4: TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Linda t'Sas Advies de



noodzakelijke aanpassingen wanneer mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit in overleg aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord met eventuele financiële gevolgen hiervan.

Artikel 5: INSPANNINGSVERPLICHTING

Linda t'Sas Advies zal de door haar te leveren diensten naar haar beste vermogen uitvoeren. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting, wat wil zeggen dat Linda t'Sas Advies niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening en ook niet voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel.

Artikel 6: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van Linda t'Sas Advies hebben een geldigheid van 30 dagen vanaf dagtekening. Daarbij zijn ze wel vrijblijvend en kunnen zonder enige consequentie worden herroepen. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan nog steeds behoudt Linda t'Sas Advies het recht om de aanbieding te herroepen, binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. De aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever moet schriftelijk en/of digitaal gebeuren.

Artikel 7: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Indien een deelnemer van een workshop door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats in sommige gevallen ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na een intake en vooraf verkregen toestemming van Linda t'Sas Advies. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van Linda t'Sas Advies

Artikel 8: VERPLAATSING LOCATIE

Linda t'Sas Advies heeft te allen tijde het recht om de vooraf gegeven locatie van trainingen, individuele begeleiding, workshops of andere trajecten of trainingen eenzijdig te wijzigen, zonder dat Linda t'Sas Advies dientengevolge jegens de opdrachtgever schadelijktig kan worden gesteld.

Artikel 9: VERPLAATSING LIVE NAAR ONLINE

Linda t'Sas Advies heeft te allen tijde het recht om bij onvoorziene omstandigheden de afspraken voor live sessies of andere live trajecten om te zetten in online sessies of trajecten. Dit om, volgens haar inspanningsverplichting, de voortgang van een traject of training te garanderen. De opdrachtgever heeft hierbij niet het recht om op een later tijdstip alsnog live sessies te claimen, tenzij dit aanwijsbaar en schriftelijk is overeengekomen, zonder dat Linda t'Sas Advies daardoor jegens de opdrachtgever schadelijktig kan worden gesteld.

Artikel 9: VERVALTERMIJN

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.



Artikel 10: TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

In de offerte van Linda t'Sas Advies staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht. De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties van Linda t'Sas Advies zijn altijd exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 11: FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij dit anders vermeld staat in de offerte of op de factuur. Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Linda t'Sas Advies over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Linda t'Sas Advies worden opgeschort, zonder dat Linda t'Sas Advies diens gevolge jegens de opdrachtgever schadeloos kan worden. Bovendien is Linda t'Sas Advies in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Linda t'Sas Advies, dan komen alle in verband daarmee door Linda t'Sas Advies te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom. Bij overeengekomen termijnbetalingen is de betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan mag Linda t'Sas Advies het volledige bedrag opeisen. Betaling in termijnen kan alleen na afspraak met Linda t'Sas Advies. Alle prijzen welke genoemd worden op de website, mailing, offertes, persoonlijk of anders zijn zonder 21% BTW Deze BTW wordt doorgerekend aan de opdrachtgever (in een factuur wordt deze BTW vermeld).

Artikel 12: ANNULERINGSVOORWAARDEN

Wanneer de opdracht, om redenen die niet aan Linda t'Sas Advies toe te rekenen zijn, door de opdrachtgever niet wordt afgenomen op het afgesproken tijdstip dan gelden deze annuleringsvoorwaarden: Schriftelijk annuleren t/m 7 dagen voorafgaand: 25% betalingsverplichting. Dit geldt voor maattrajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten. Schriftelijk annuleren na 7 dagen voorafgaand: 100% betalingsverplichting. Dit geldt voor trainingen, maattrajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten. Schriftelijk annuleren of veranderen van een individuele afspraak kan t/m 3 dagen voorafgaand aan de afspraak. Hierna vervalt het recht op de coaching (online of offline) (zoals het aantal binnen de trajectafpraak is gesteld). Wanneer de opdrachtgever het traject gestart is en zich afmeldt voor een deel van de training, gelden er geen losse annuleringsvoorwaarden.

Artikel 13: VRIJWARING DERDEN

De opdrachtgever vrijwaart Linda t'Sas Advies voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Linda t'Sas Advies toerekenbaar is. Opdrachtgever is gehouden om Linda t'Sas Advies zowel in als buiten rechte bij te staan indien Linda t'Sas Advies wordt aangesproken op grond van de overeenkomst tussen hen beide en



onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Linda t'Sas Advies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Linda t'Sas Advies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 14: DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook. Tenzij hierover persoonlijke, schriftelijke en aantoonbare afspraken over zijn gemaakt. De duur van het traject staat vermeld op de factuur.

Artikel 15: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventuele latere toevoegingen. Dit moet schriftelijk en op tijd aan de andere partij bekend worden gemaakt. Indien de opdrachtgever kiest voor voortijdige beëindiging zonder nalatigheid door de opdrachtnemer, heeft Linda t'Sas Advies recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Er vindt daarom geen restitutie plaats. En bij betaling van termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan. Linda t'Sas Advies zal alleen tussentijds beëindigen wanneer geen andere mogelijkheid is.

Artikel 16: CONTRACTOVERNAME

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Linda t'Sas Advies over te dragen aan derden. Voor zover Linda t'Sas Advies al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken. Ook geldt dat voor zover Linda t'Sas Advies al schriftelijke toestemming zou hebben gegeven voor een contractovername, dan dient opdrachtgever Linda t'Sas Advies hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Linda t'Sas Advies het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Linda t'Sas Advies is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 17: GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Linda t'Sas Advies houdt zich aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt. (zie ook privacybeleid)

Artikel 18: BIJZONDERE BEPALINGEN

Linda t'Sas Advies heeft het recht om deelnemers van een traject of workshop die door hun gedrag of anderszins het normale en veilige verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Deze uitsluiting van de deelnemer wordt schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld aan de opdrachtgever. De verplichting van de



opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van het traject of de dienst aan Linda t'Sas Advies blijft volgens afspraak staan

Artikel 19: COOKIEBELEID

Bij het gebruik van de website kan door Linda t'Sas Advies en/of door derden informatie over het gebruik van de bezoeker van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Als de bezoeker helemaal geen cookies wil accepteren van welke website dan ook, dan dit worden ingesteld in de standaard instellingen van de bezoeker. Het is mogelijk dat delen van de website niet meer werken als cookies uitschakeld worden. In de Nederlandse wet is opgenomen dat er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) geldt voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat Linda t'Sas Advies van tevoren toestemming moeten vragen om cookies te mogen plaatsen op de computer van de bezoeker. Daarom toont Linda t'Sas Advies bij het eerste bezoek aan de website eerst een cookie melding.

Artikel 20: INFORMATIE / AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op de website van Linda t'Sas Advies kan zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. De informatie op de website is uitsluitend bedoeld om te inspireren op het gebied van Linda t'Sas Advies. De informatie op deze site kan niet worden aangemerkt als advies ter vervanging van enig ander (medisch) advies. Hoewel Linda t'Sas Advies de website met grote zorgvuldigheid heeft samengesteld en onderhouden, kan er niet worden ingestaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie. Linda t'Sas Advies garandeert ook niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Linda t'Sas Advies garandeert geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de website en het (ongestoord) gebruik ervan, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

Artikel 21: EXTERNE LINKS

Wanneer Linda t'Sas Advies denkt dat het interessant is, delen zij op de website links naar externe websites van samenwerkingspartners, affiliates of interessante partijen. Zij heeft geen controle over deze websites en de veiligheid daarvan en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik of de inhoud van deze externe websites.

Artikel 22: IE-RECHTEN

Alle rechten op deze website behoren toe aan Linda t'Sas Advies, of aan derden welke bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Linda t'Sas Advies, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan wanneer daar voorafgaande toestemming is verleend door Linda t'Sas Advies. Beeldmateriaal zoals van Youtube van een genoemd persoon of boek waarover Linda t'Sas Advies geen rechten heeft, kunnen volgens de rechten van deze partij gebruikt worden. Modellen, technieken, tools, meditaties, video's en andere materialen en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Linda t'Sas Advies voor de uitvoering van de opdracht en blijven het eigendom van Linda t'Sas Advies. Op alle door Linda t'Sas Advies ontwikkelde documenten en artikelen (zoals blogs en lesmateriaal) rust van rechtswege het auteursrecht.



Artikel 23: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle overeenkomsten tussen Linda t'Sas Advies en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het recht van Linda t'Sas Advies een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Linda t'Sas Advies, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld d.d. 22-09-2023

